

Algemene reisinformatie Gebo Specials

Betaling

Bij uw bevestiging ontvangt u een factuur van de totale reissom. Er zijn 2 betalingstermijnen op de factuur vermeld. U dient 50% binnen 2 weken na ontvangst van de factuur te voldoen (tenzij anders vermeld). Het restantbedrag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis op onze rekening zijn bijgeschreven.

Annuleringsvoorwaarden

Wanneer u de reis om welke reden dan ook moet annuleren, zijn wij genoodzaakt om volgens ANVR-voorwaarden de volgende annuleringskosten aan u door te belasten:

- bij annulering tot de 42^e dag (exclusief) voor de vertrekdag: de aanbetaling
- bij annulering vanaf de 42^e dag (inclusief) tot de 28^e dag voor de dag van vertrek: 35% van de reissom
- bij annulering vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 21^e dag voor de dag van vertrek: 40% van de reissom
- bij annulering vanaf de 21^e dag (inclusief) tot de 14^e dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom
- bij annulering vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 75% van de reissom
- bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom
- bij annulering op de dag van vertrek of later: de volle reissom

Keurmerk Busbedrijf

Uw busreis moet een onvergetelijk succes worden. Daarom werken ANVR reisorganisatoren uitsluitend met busbedrijven met vertrek vanuit Nederland, die het Keurmerk Busbedrijf hebben. Dit kwaliteitslabel wordt elk jaar na strenge controles verleend door de onafhankelijke Stichting Keurmerk Busbedrijf. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met de Rijksdienst voor het wegverkeer, de Rijksverkeersinspectie en de Stichting STO voor de controle van de sociale voorschriften. Het Keurmerk Busbedrijf is steeds maar één jaar geldig. U wilt dit even controleren? Dat kan altijd. Naast de entree deur van uw tourbus zit de keurmerksticker met vermelding van het geldende jaartal. Ook voor Gebo Specials geldt: Met vertrouwen op weg!

ANVR Busclassificatie

De ANVR organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van de duidelijkheid voor hun reizigers afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de bussen standaard vast te leggen en te publiceren. Daarbij is een onderscheid gemaakt tussen Tourist Class, Comfort Class en Royal Class. Bussen hebben voor alle drie de categorieën dubbele beglazing, toilet aan boord, koelkast, koffiezetapparaat, 2 passagiersdeuren aan de rechterzijde, luchtvering, stereo geluidsinstallatie en airconditioning. De verschillen zijn:

	Tourist Class	Comfort Class	Royal Class
Onderlinge stoelafstand	75 cm	85 cm	94 cm
Hoek verstelbaarheid stoel	30 graden	35 graden	45 graden
Voetsteun	Vast	Meervoudig verstelbaar	Meervoudig verstelbaar
Verstelbare beensteun	Nee	Nee	Ja

Roken of niet-roken

De ANVR-reisorganisatoren hebben afgesproken dat in de bus niet mag worden gerookt, tenzij in de publicatie van de reis anders is vermeld. Voor de rokers is er uiteraard gelegenheid tijdens de stops in de buitenlucht te roken.

Bagage

Aangezien u zelf uw bagage kent, bent u hiervoor verantwoordelijk. Per persoon mag u één koffer van normale afmetingen meenemen en daarnaast wat handbagage. Indien u teveel bagage mee heeft genomen, heeft de chauffeur het recht deze te weigeren. Vergeet u niet om kofferlabels aan al uw bagage te bevestigen. Beschikt u zelf niet over kofferlabels, dan kunt u deze aan de chauffeur vragen. Bagage, die zich gedurende de nacht in de onbeheerde bus bevindt, is niet verzekerd. Op eventuele overstapplaatsen bent u er zelf verantwoordelijk voor, dat u uw bagage in de juiste touringcar zet. Wij raden u aan een reisverzekering af te sluiten voor evt. schade, verlies of diefstal van uw bagage.

Indien tijdens de reis een dergelijk geval zich voordoet, dan bent u verplicht en zelf verantwoordelijk voor aangifte bij politie en reisverzekering. Doet u geen aangifte op moment van constatering, dan bestaat het risico dat uw verzekeringsmaatschappij uw declaratie niet meer in behandeling neemt en niet overgaat tot vergoeding.

Eigen vervoer

Indien u met eigen vervoer reist, ontvangt u een voucher van uw accommodatie (indien van toepassing). Wanneer u verwacht later dan 18.00 uur bij uw accommodatie aan te komen, moet u zelf de receptie van de betreffende accommodatie hierover informeren, zodat u niet voor een dichte deur komt te staan. Gebo Specials kan nimmer aansprakelijk worden gesteld, wanneer u voor een dichte deur arriveert na 18.00 uur.

Met het vliegtuig

U dient altijd minstens twee uur voor vertrek op het vliegveld aanwezig te zijn. Ook in het buitenland. De definitieve vertrektijden vindt u op uw tickets. Tevens dient u zich te houden aan het maximale gewicht aan bagage, dat vermeld is op uw tickets. Zorgt u ervoor dat u altijd op tijd bent, want na het missen van het vliegtuig heeft u geen recht op restitutie. Voor vertragingen en de gevolgen die voortvloeien uit een eventuele vertraging, kan Gebo Specials nooit aansprakelijk worden gesteld, ook niet wanneer aansluitend openbaar vervoer niet meer mogelijk is. Boekt u pas op het laatste moment dan zorgen wij ervoor dat uw tickets worden klaargelegd op het vliegveld. Controleert u bij boeking uw naam en juiste voornaam op uw ticket. Dit moet corresponderen met de gegevens in uw paspoort. Kosten die voortvloeien uit naamswijziging van het ticket zijn voor eigen rekening.

Door een afdekking van mogelijke stijgingen van brandstofkosten zullen behoudens in geval van calamiteiten als een oorlog of een natuurramp de gepubliceerde prijzen niet worden gewijzigd als gevolg van brandstofkosten. Het afdekken houdt echter ook in dat bij een eventuele daling van de brandstofkosten de reissommen niet kunnen worden verlaagd.

Wangedrag

Bij het niet opvolgen van instructies van chauffeur cq. reisleiding, dronkenschap, drugsgebruik, te laat komen of ander ongepast gedrag heeft de chauffeur cq. reisleiding de mogelijkheid u de toegang tot de bus te weigeren cq. weg te rijden.

Een voorbehoud

Gebo Specials houdt te allen tijde het recht om een ander hotel van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden.

Ontevreden of klachten?

Wanneer u ontevreden bent of klachten heeft over de door u geboekte reis, dan dient u deze ter plaatse onmiddellijk kenbaar te maken aan onze reisleader/chauffeur of aan de accommodatieverschaffer. Indien het probleem ter plaatse niet kan worden opgelost, belt u dan direct met ons hoofdkantoor in Nederland. Klachten die op bestemming niet zijn aangemeld, kunnen na afloop in Nederland niet in behandeling worden genomen.

ANVR

Ons bedrijf is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in onze reisgids, op de website en de offertes worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in onze reisgids, op de website en offertes tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze reisvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-Informatiebrochure. De brochure bevat tevens de ANVR-Boekingsvoorwaarden en andere belangrijke informatie. Op verzoek zenden wij u een exemplaar toe.

SGR

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisprijs terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Kijk voor de volledige garantieregeling op: <http://www.sgr.nl/index.asp?uid=2>.

Calamiteitenfonds

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Kijk voor de volledige garantieregeling op: <http://www.calamiteitenfonds.nl/calamiteitenfonds/index.asp?uid=2>
De kosten voor het Calamiteitenfonds bedragen € 2,50 per 9 deelnemers en zijn wij verplicht te heffen.

Verzekeringen

Het is verstandig een reis- en ongevallenverzekering en een annuleringsverzekering af te sluiten. Wij bieden de mogelijkheid aan de verzekeringen in groepsverband af te sluiten. De reis- en ongevallenverzekering combinatie B kost € 1,60 p.p.d. De poliskosten zijn éénmalig € 3,50. De annuleringsverzekering bedraagt 5% van de reissom en de assurantiebelasting komt op 7,5% van de annuleringsverzekering. De polisvoorwaarden worden op verzoek verstuurd.

Indien u een reis- of annuleringsverzekering heeft afgesloten, dient uw factuur als verzekeringsbewijs. Uw factuurnummer is tevens polisnummer. Gebo Specials is officieel verkoopkantoor van de Europeesche Verzekeringen. Bij problemen tijdens de reis is de Europeesch Hulplijn dag en nacht te bereiken op: 0031 20 65 15 777.

Reisdocumenten en valuta

Het is niet toegestaan om met een verlopen identiteitsbewijs te reizen. Zorg daarom altijd voor een geldig identiteitsbewijs. Houdt u er rekening mee dat voor een aantal landen een visum noodzakelijk is. Ook kan het voorkomen dat u uitsluitend een land binnen kunt met een paspoort. Kijkt u op de achterzijde van uw identiteitsbewijs voor welke landen deze geldig is. Het is aan te raden om voor onderweg alvast wat buitenlandse valuta mee te nemen.