

Algemene reisinformatie Gebo GrandPrix Reizen

De reis

U kunt op een aantal manieren naar uw Formule 1 bestemming reizen: met één van onze luxe touringcars, per vliegtuig of met eigen vervoer.

De reisduur

De dagen van vertrek en thuiskomst worden meegerekend in de reisduur. Afhankelijk van de drukte komt u ongeveer 1 uur voor de training bij het circuit aan en vertrekt u op zondag ongeveer 2 uur na de race.

Keurmerk Busbedrijf

Uw busreis moet een onvergetelijk succes worden. Daarom werken ANVR reisorganisatoren uitsluitend met busbedrijven met vertrek vanuit Nederland, die het Keurmerk Busbedrijf hebben. Dit kwaliteitslabel wordt elk jaar na strenge controles verleend door de onafhankelijke Stichting Keurmerk Busbedrijf. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met de Rijksdienst voor het wegverkeer, de Rijksverkeersinspectie en de Stichting STO voor de controle van de sociale voorschriften. Het Keurmerk Busbedrijf is steeds maar één jaar geldig. U wilt dit even controleren? Dat kan altijd. Naast de entreeur van uw tourbus zit de keurmerksticker met vermelding van het geldende jaartal. Ook voor Gebo Specials geldt: Met vertrouwen op weg!

ANVR Busclassificatie

De ANVR organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van de duidelijkheid voor hun reizigers afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de bussen standaard vast te leggen en te publiceren. Daarbij is een onderscheid gemaakt tussen Tourist Class en Royal Class. Bussen hebben voor beide categorieën dubbele beglazing, toilet aan boord, koelkast en koffiezetapparaat, 2 passagiersdeuren aan rechterzijde, luchtvering, stereo geluidsinstallatie en airconditioning. De verschillen zijn:

	Tourist Class	Royal Class
Onderlinge stoelafstand	75 cm	94 cm
Hoek verstelbaarheid stoel	30 graden	45 graden
Voetsteun	Vast	Meervoudig verstelbaar
Verstelbare beensteun	Neen	Ja

Roken of niet-roken

De ANVR-reisorganisatoren hebben afgesproken dat in de bus niet mag worden gerookt, tenzij in de publicatie van de reis anders is vermeld. Voor de rokers is er uiteraard gelegenheid tijdens de stops in de buitenlucht te roken.

Opstapplaatsen

Opstapplaatsen voor meerdaagse reizen zijn: Zwolle, Amsterdam, Utrecht en Eindhoven. Bij 1-daagse busreizen worden extra opstapplaatsen aangedaan. Bij groepen vanaf 15 personen wordt een extra opstapplaats ingepland. Voor meer informatie over de opstapplaatsen verwijzen wij u naar uw reisbescheiden of bel ons voor informatie over de dichtstbijzijnde opstapplaats. De opstapplaatsen brengen geen extra kosten met zich mee.

Bagage

De touringcars hebben voldoende ruimte voor het meenemen van één koffer of tas van normaal formaat. De handbagage kunt u meenemen in de bus. Zorgt u er altijd voor dat er een label aan al uw bagage zit. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigen bagage. Indien u teveel bagage mee heeft genomen, heeft de chauffeur het recht deze te weigeren.

Eigen vervoer

Indien u met eigen vervoer reist, kunt u in de meeste gevallen een korting van € 45,- per persoon op de gepubliceerde prijs van het busarrangement verkrijgen. Wanneer u verwacht later dan 18.00 uur bij uw accommodatie aan te komen, moet u zelf de receptie van de betreffende accommodatie hierover informeren, zodat u niet voor een dichte deur komt te staan. Gebo Specials kan nimmer aansprakelijk worden gesteld, wanneer u voor een dichte deur arriveert na 18.00 uur.

Met het vliegtuig

U dient altijd minstens twee uur voor vertrek op het vliegveld aanwezig te zijn. Ook in het buitenland. De definitieve vertrektijden vindt u op uw tickets. Tevens dient u zich te houden aan het maximale gewicht aan bagage, dat vermeld is op uw tickets. Zorgt u ervoor dat u altijd op tijd bent, want na het missen van het vliegtuig heeft u geen recht op restitutie. Voor vertragingen en de gevolgen die voortvloeien uit een eventuele vertraging, kan Gebo Specials nooit aansprakelijk worden gesteld, ook niet wanneer aansluitend openbaar vervoer niet meer mogelijk is. Boekt u pas op het laatste moment dan zorgen wij ervoor dat uw tickets worden klaargelegd op het vliegveld. Onze vluchten kunnen zowel vanaf Schiphol als van Rotterdam Airport vertrekken. Controleert u bij boeking uw naam en juiste voornaam op uw ticket. Dit moet corresponderen met de gegevens in uw paspoort. Kosten die voortvloeien uit naamswijziging van het ticket zijn voor eigen rekening.

Door een afdekking van mogelijke stijgingen van brandstofkosten zullen behoudens in geval van calamiteiten als een oorlog of een natuurramp de gepubliceerde prijzen niet worden gewijzigd als gevolg van brandstofkosten. Het afdekken houdt echter ook in dat bij een eventuele daling van de brandstofkosten de reissommen niet kunnen worden verlaagd.

Hotel

Tijdens een meerdaagse reis verblijft u in een 2/3/4-sterren hotel. Vanwege de grote toestroom mensen voor de Grand Prix is het niet altijd mogelijk om een hotel op korte afstand van het circuit te vinden. Wij doen ons best om voor u een accommodatie op een zo goed mogelijke locatie te regelen. Daarnaast staat de touringcar gedurende uw verblijf tot uw beschikking voor de transfers van en naar het circuit. Op het moment van uw boeking zal de naam van uw verblijfplaats nog niet bekend zijn. U wordt hier ongeveer anderhalve week voor vertrek van op de hoogte gesteld. Hotels worden gereserveerd op basis van logies en ontbijt (tenzij anders vermeld). Wanneer door de afstand tussen hotel en circuit vroeg vertrokken moet worden en daardoor geen ontbijt in het hotel kan worden gebruikt, verstrekken wij ontbijtpakketten.

Camping

Gebo Specials maakt gebruik van gerenommeerde campings op maximaal 40 km afstand van het circuit met restaurant en goede sanitaire voorzieningen om onze klanten een goede kwaliteit te bieden. De campingreis wordt aangeboden inclusief een staanplaats. U dient zelf een tentje (1 tent=2 pax) mee te nemen (uitzondering Hongarije). Grote bungalowtenten worden vanwege beperkte bagageruimte geweigerd. Alle maaltijden komen voor eigen rekening, tenzij anders vermeld. De touringcar zorgt voor transfers tussen camping en circuit.

Reisleiding

De reisleiding zorgt ervoor dat alles tijdens de reis goed verloopt. U kunt bij hen terecht voor vragen en eventuele problemen. De reisleiding is Nederlandstalig. Wanneer er bij een vliegreis te weinig deelname is, is het niet mogelijk om reisleiding mee te sturen. Om de reis voor u toch door te laten gaan, kunnen wij voor u kosteloos een door ons ter beschikking gestelde huurauto (categorie A) aanbieden. Bij een busreis is de gekwalificeerde chauffeur tevens de reisleader.

Wangedrag

Bij het niet opvolgen van instructies van chauffeur cq. reisleiding, dronkenschap, te laat komen of ander ongepast gedrag heeft de chauffeur cq. reisleiding de mogelijkheid u de toegang tot de bus te weigeren cq. weg te rijden.

Een voorbehoud

Gebo Specials houdt te allen tijde het recht om een ander hotel van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden. Ook dient er rekening mee te worden gehouden dat het kan voorkomen dat u andere kaarten ontvangt dan u hebt gereserveerd. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat Gebo Specials afhankelijk is van derden. Het verschil tussen de kaartprijzen, zoals deze vermeld staan in de brochure, wordt met u verrekend.

Ontevreden of klachten?

Wanneer u ontevreden bent of klachten heeft over de door u geboekte reis, dan dient u deze ter plaatse onmiddellijk kenbaar te maken aan onze reisleader/chauffeur of aan de accommodatieverschaffer. Indien het probleem ter plaatse niet kan worden opgelost, belt u dan direct met ons hoofdkantoor in Nederland. Klachten die op bestemming niet zijn aangemeld, kunnen na afloop in Nederland niet in behandeling worden genomen.

Minimum aantal deelnemers

Bij busreizen geldt een minimum aantal deelnemers van 25 (twee weken voor de vertrekdatum). Indien er minder dan 25 deelnemers geboekt hebben, heeft Gebo Specials het recht om de reis te annuleren.

Programma

Gebo Specials tracht het programma gedurende een GP weekend zo op te stellen dat u het gehele circuitprogramma volgt. Vroeg vertrekken en aankomen op een circuit is daarbij onoverkomelijk en in uw voordeel. Tijden zijn onder voorbehoud i.v.m. drukte rondom het circuit.

Reserveren

Wanneer u met meerdere personen tegelijkertijd boekt vormt u een party. Het adres van de hoofdboeker fungeert dan als correspondentie-adres en deze ontvangt dan ook de boekingsbevestiging. Tevens is de hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor de hele betaling. Op het moment dat u telefonisch uw gegevens doorgegeven heeft, beschouwen wij dit direct als een definitieve reservering. Bij wijzigingen en annuleringen hanteren wij dan ook de ANVR-voorwaarden. Als u met de bus of het vliegtuig reist, brengen wij per € 5,- reserveringskosten in rekening. Als u met eigen vervoer reist of een losse kaart koopt, brengen wij € 15,- per reserveringsbevestiging in rekening.

Na reservering ontvangt u een bevestiging van de boeking, waarop het gereserveerde staat vermeld inclusief de totale reissom. Wanneer u langer dan zes weken voor de vertrekdatum van uw reis boekt, dient u een aanbetaling te doen van 50% van de reissom, in verband met de inkoop van de kaarten, vermeerderd met de kosten van een annuleringsverzekering. Het restant van de reissom dient zes weken voor vertrek bij ons binnen te zijn. Voor alle boekingen die binnen zes weken voor vertrek worden gedaan, geldt dat het bedrag direct in één keer moet worden voldaan.

Annuleringsvoorwaarden

Wanneer u de reis om welke reden dan ook moet annuleren, zijn wij genoodzaakt om volgens ANVR-voorwaarden de volgende annuleringskosten aan u door te belasten:

- bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) voor de vertrekdag: 15% van de reissom
- bij annulering vanaf de 42^e dag (inclusief) tot de 28^e dag voor de dag van vertrek: 35% van de reissom
- bij annulering vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 21^e dag voor de dag van vertrek: 40% van de reissom
- bij annulering vanaf de 21^e dag (inclusief) tot de 14^e dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom
- bij annulering vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 75% van de reissom
- bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom
- bij annulering op de dag van vertrek of later: de volle reissom

Uw reispapieren

De reispapieren sturen wij ongeveer één week voor vertrek naar u toe. De entreekaarten ontvangt u bij de bus- en vliegreizen van de reisleiding. Losse kaarten worden aangetekend naar u opgestuurd uiterlijk één week voor vertrek.

ANVR

Ons bedrijf is aangesloten bij het Algemeen Nederlands Verbond van Reisonderningen en bij de Vereniging van ANVR-Reisorganisatoren. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze Reisvoorwaarden staan afgedrukt in de ANVR brochure 2006. Op verzoek wordt de brochure kosteloos toegezonden. Gebeurt dat niet, vraagt u er dan om. De brochure bevat tevens de ANVR Boekingsvoorwaarden, de voorwaarden van de Stichting Garantiefonds Reisgelden, de voorwaarden van het Calamiteitenfonds en andere belangrijke informatie.

SGR

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Kijk voor de volledige garantieregeling op: <http://www.sgr.nl/index.asp?uid=2>.

Calamiteitenfonds

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u gevraagd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Kijk voor de volledige garantieregeling op: <http://www.calamiteitenfonds.nl/calamiteitenfonds/index.asp?uid=2>
De kosten voor het Calamiteitenfonds bedragen € 2,50 per 9 deelnemers en zijn wij verplicht te heffen.

Duurzaam toerisme

Duurzaam toerisme is niets anders dan reizen en rekening houden met het milieu, mensen, natuur en cultuur zodat reizen in de toekomst ook nog goed mogelijk is. De reisbranche voelt zich hierbij betrokken. ANVR reisorganisaties hebben zich in ANVR verband verplicht om voor eind 2003 een milieuprogramma met praktische maatregelen op te stellen. In dit programma beschrijven reisorganisaties hoe zij zich nu en in de toekomst de zorg voor het milieu toepassen in de bedrijfsvoering en in de aan u aangeboden reizen. Ook is een daartoe opgeleide milieucoördinator actief. Wij voldoen aan de gestelde verplichtingen conform de eisen van de stichting milieuzorg ANVR Reisorganisaties. Duurzaam toerisme is niet alleen iets voor reisonderningen. U bent als vakantieganger daarbij ook een onmisbare schakel. U kunt hierover meer lezen in de ANVR brochure.

ECPAT

Wij steunen actief het ANVR en ECPAT-NL in de bestrijding van kinderprostitutie in vakantielanden. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn op misbruik van kinderen. Informatie is bij de reisleiding beschikbaar.

Verzekeringen

Het is verstandig een reis- en ongevallenverzekering en een annuleringsverzekering af te sluiten. Wij bieden de mogelijkheid aan de verzekeringen in groepsverband af te sluiten. De reis- en ongevallenverzekering combinatie B kost € 1,60 p.p.p.d. De poliskosten zijn éénmalig € 3,50. De annuleringsverzekering bedraagt 5% van de reissom en de assurantiebelasting komt op 7,5% van de annuleringsverzekering. De polisvoorwaarden worden op verzoek verstuurd.

Indien u een reis- of annuleringsverzekering heeft afgesloten, dient deze factuur als verzekeringsbewijs. Uw factuurnummer is tevens polisnummer. Gebo Specials is officieel verkoopkantoor voor de Europeesche Verzekeringen. Bij problemen tijdens de reis is SOS International dag en nacht te bereiken op: 020 – 65 15 151.

Reisdocumenten en valuta

Het is niet toegestaan om met een verlopen identiteitsbewijs te reizen. Zorg daarom altijd voor een geldig identiteitsbewijs. Houdt u er rekening mee dat voor een aantal landen een visum noodzakelijk is. Ook kan het voorkomen dat u uitsluitend een land binnen kunt met een paspoort. Kijkt u op de achterzijde van uw identiteitsbewijs voor welke landen deze geldig is. Het is aan te raden om voor onderweg alvast wat buitenlandse valuta mee te nemen. Houdt u er rekening mee dat er op het circuit en op de camping niet gepind of gewisseld kan worden. Neemt u daarom contante valuta mee.

Scanners

Gebo Specials heeft een aantal scanners beschikbaar voor deelnemers die met ons op reis gaan met een bus- of vliegreis. Met deze scanner kunt u tijdens de gehele race het commentaar volgen van o.a. Olav Mol. De huurprijs bedraagt € 25,- p.p. per weekend.

Voorwaarden:

- Opgave voor het huren van een scanner dient te geschieden bij het boeken van reis i.v.m. aanwezige voorraad van scanners
- Ontvangst van scanner na ondertekening van deelnemerslijst bij buschauffeur cq. reisleiding
- Bij verlies, diefstal of toegebrachte schade van/aan de scanner, wordt er € 160,- in rekening gebracht.